

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(labordiagnosztikai szolgáltatások)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazza a Vet-Med-Labor Állatorvosi Diagnosztikai Laborhálózat Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és a megrendelői ( a továbbiakban: „Megrendelő”) közötti szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kapcsolatok általános szabályait, valamint a szolgáltatást nyújtó és azt igénybe vevő jogait és kötelezettségeit, melyek akkor alkalmazandók, amennyiben erről a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: „Felek”) egyedi szolgáltatási szerződéseikben (a továbbiakban: „Egyedi szerződés”) másként nem rendelkeznek. Jelen ÁSZF az Egyedi szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

## 1. Általános adatok

1.1. Az ÁSZF alkalmazójának adatai és elérhetőségei:

Jogi személy neve:	<b>Vet-Med-Labor Állatorvosi Diagnosztikai Laborhálózat Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
Székhely:	1141 Budapest, Szugló utca 89.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-140850
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	27951899-2-42
Képviselőre jogosult személy:	dr. Hegedűs György Tamás
Postacím:	1593 Budapest, Pf.:679
Telefonszám:	0036-1-422-0944
E-mail cím:	<a href="mailto:labor@vetmedlabor.hu">labor@vetmedlabor.hu</a>

## 2. Az ÁSZF fogalma, hatálya, módosítása, közzététele

2.1. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által a szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett ajánlatra, melyet a Megrendelő elfogad, a Szolgáltató által teljesített szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a Megrendelő között a szolgáltatások igénybevétele céljából létrejött jogviszonyra.

2.2. A Szolgáltató által nyújtott és a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás(ok) igénybevételének feltételeit és a felek lényeges jogait és kötelezettségeit az Egyedi szerződések és jelen ÁSZF tartalmazza.

- 2.3.Ezen jogügyletek során az Egyedi szerződés vagy jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok előírásai – így többek között, de nem kizárólagosan a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései - az irányadóak.
- 2.4.Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország, valamint további európai országok területén igénybe vett Szolgáltató által nyújtott labor diagnosztikai vizsgálatokra.
- 2.5.Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik a felek az Egyedi szerződést határozott időre, a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséig terjedő időtartamra kötik meg.
- 2.6.A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Megrendelő egy megrendelt és a Szolgáltató által teljesített szolgáltatást követően, vagy annak időtartama alatt újabb szolgáltatást rendel meg a Szolgáltatótól, úgy ebben az esetben újabb megrendelés és újabb Egyedi Szerződés megkötése szükséges.
- 2.7.Jelen ÁSZF rendelkezései a Megrendelő általi megismerést és elfogadást követően valamennyi további megrendelt újabb szolgáltatásra irányadóak.
- 2.8.A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a honlapján ([www.vetmedlabor.hu](http://www.vetmedlabor.hu)) teljes terjedelmében hozzáférhetően, a hatálybalépés időpontját jól látható módon feltüntetve közzé teszi.
- 2.9.A Szolgáltató rögzíti, hogy az ÁSZF a Megrendelő hozzájárulása nélkül bármikor módosítható. A módosításáról és a módosuló rendelkezésekről mind a honlapján ([www.vetmedlabor.hu/](http://www.vetmedlabor.hu/) a továbbiakban: „Honlap”) mind a szolgáltatás nyújtásának helyszínén erről hirdetményt tesz közzé, ezzel egyidejűleg, ugyanezen a módokon hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-et.
- 2.10. Amennyiben az ÁSZF módosítás a Megrendelő jogát vagy jogos érdekét sérti, akkor a Megrendelő jogosult az ÁSZF módosítás hatálybalépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül – minden esedékes tartozásának megfizetését követően – írásban felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy mely ÁSZF módosítást tartja sérelmesnek. Ha a Szolgáltató a Megrendelő felmondását a megadott 15 napon belül nem kapja kézhez, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadta.
- 2.11. A Megrendelő a Szerződés felmondására a jelen pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:
- új Szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti;
  - oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy az a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé;
  - oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.

2.12. Az Megrendelő köteles minden egyes újabb Egyedi Szerződés megkötését, illetőleg szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ideértve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

### **3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások**

3.1. A szolgáltató jelen ÁSZF szerinti tevékenysége állategészségügyi labordiagnosztikai vizsgálatok

3.2. A Szolgáltató a többek között az alábbi laborszolgáltatásokat nyújtja a Megrendelői részére:

hematológia, véralvadás, biokémia, endokrinológia, szerológia, immunológia, gyógyszer szint és mérgezés, mikrobiológia, PCR, citológia, kórszövettan, allergia és hiposzenzibiláció, molekuláris genetika.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljes listáját a Szolgáltató honlapján a [www.vetmedlabor.hu](http://www.vetmedlabor.hu) oldalon található ár lista elnevezésű dokumentum tartalmazza. Az igénybe vehető szolgáltatások teljes listáját a Szolgáltató által működtetett online labor informatikai rendszer is tartalmazza, melynek szolgáltatásaihoz a Megrendelő regisztrációt és bejelentkezést követően tud hozzáférni.

3.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben további információk – így különösen az egyes szolgáltatási csomagok részletei, azok tartalma, a Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások természete, leírása, időtartama és folyamata - a Honlapon az online labor szolgáltatások regisztráció és bejelentkezést követően érhető el, illetőleg a Megrendelők külön kérése alapján a Szolgáltató által e-mailben elküldhetők.

3.4. A Szolgáltató által nyújtott labordiagnosztikai vizsgálatok igénybevétele során a Megrendelőnek lehetősége van arra is, hogy a mintavételhez szükséges eszközöket a Szolgáltatótól a szolgáltatással együtt megrendelje. A mintavételi eszközök megrendelésére a [www.vetmedlabor.hu](http://www.vetmedlabor.hu) oldalon működtetett online labor informatikai rendszeren keresztül van lehetőség, ahol a Megrendelő kiválaszthatja és megrendelheti a szolgáltatáshoz szükséges mintavételi eszközöket az online labor rendszerben található ár listából. A mintavételi eszközök megrendelhetők továbbá telefonon és e-mail útján is a Szolgáltatótól.

3.5. A Megrendelő által megrendelt, és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások pontos körét a Felek között létrejött Egyedi Szerződés határozza meg.

3.6. A Megrendelők tudomásul veszik, és előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások teljesítésébe saját belátása szerint kiválasztott harmadik személyeket vonjon be, és ezen harmadik személyek szolgáltatásait ún. közvetített szolgáltatásként nyújtsa a Megrendelői számára.

#### **4. A szerződés létrejötte**

- 4.1. Az Egyedi szerződések a Szolgáltató és jogi személyek, valamint egyéni vállalkozók között jönnek létre.
- 4.2. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés főszabályként abban az időpontban jön létre, amikor a Felek az Egyedi Szerződést aláírják. Az Egyedi szerződés létrejön akkor is, ha a Szolgáltató ajánlati kötöttséggel megtett, lényeges szerződéses feltételeket tartalmazó ajánlatát a Megrendelő az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozat megtételével elfogadja, vagy az ilyen ajánlatot követően - elfogadó nyilatkozat nélkül - a Megrendelő igénybe veszi a Szolgáltatásokat. Ez utóbbi esetben az Egyedi Szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelőtől érkező állatorvosi pecséttel ellátott kísérő iratot és mintát a Szolgáltató átveszi. Ez esetben a Szerződés attól függetlenül létrejön, hogy az Egyedi szerződés aláírására a Felek által csak egy későbbi időpontban kerül sor, vagy az írásba foglalás elmarad.
- 4.3. A Megrendelése leadásával a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 4.4. Az Egyedi szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF akkor is, ha az nyomtatott formában nem kerül az Egyedi szerződéshez csatolásra. Az Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben rögzített feltételek az irányadók.

#### **5. Az Egyedi szerződés megszűnése**

- 5.1. Az Egyedi szerződés megszűnik:
  - a felek közös megegyezésével
  - a Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
  - azonnali hatályú felmondással
  - a Szolgáltató elállásával
  - a szerződés teljesítésével,
- 5.2. A szerződés megszűnésekor a megrendelt, illetőleg a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában a Felek, illetőleg jogutódaik között megfelelő elszámolásnak van helye, amelynek során a Megrendelő vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített szolgáltatások ellenértékét.
- 5.3. Szolgáltató jogosult elállni az Egyedi szerződéstől abban az esetben, ha a Megrendelő az együttműködési kötelezettségének többszöri felhívásra sem tesz eleget, vagy azt kirívó mértékben megszegi.
- 5.4. A Megrendelő az Egyedi Szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségeikért (pl. a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét, vagy az elvégzett laboratóriumi vizsgálatok díját köteles megtéríteni).

- 5.5. Amennyiben a Megrendelő az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató a szerződés ezen okból történő felmondása esetén a megrendelt szolgáltatások díja maximum 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 5.6. A Szerződés bármelyik fél által azonnali hatályú, rendkívüli felmondással megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a szerződésszerű teljesítés a megfelelő póthatáridőt tűző felszólítás ellenére elmarad. A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen, ha az igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetésével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik, és azt nem pótolja a Szolgáltató legalább 5 (öt) napos póthatáridőt tűző, írásbeli vagy e-mail útján közölt felszólítása ellenére sem. A Szolgáltató súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Szolgáltatás teljesítésével több, mint 30 (harminc) napos késedelembe esik, és azt nem pótolja a Megrendelő legalább 5 (öt) napos póthatáridőt tűző, írásbeli vagy e-mail útján közölt felszólítása ellenére sem, kivéve, ha annak oka vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Megrendelő szerződésszegése.

## **6. A szolgáltatások igénybevételének feltételei és folyamata**

- 6.1. A Szolgáltató a szolgáltatásait a Megrendelő részére díjfizetés ellenében teljesíti.
- 6.2. A megrendelhető szolgáltatások körét, szolgáltatás teljesítésének határidejét, valamint a szolgáltatások díját az Egyedi szerződés tartalmazza.
- 6.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatások körét időnként felülvizsgálja és azt megváltoztassa, azaz új szolgáltatásokat vezessen be és egyes szolgáltatásokat megszüntessen vagy időszakosan felfüggeszsen.
- 6.4. A Szolgáltató a szolgáltatásokat érintő változtatás esetén a Megrendelőt a hatálybalépést megelőzően írásban, az Egyedi Szerződésben meghatározott e-mail címre küldött e-mail útján, vagy sürgős esetben telefonon értesíti. Az értesítésben a Szolgáltató meghatározza az új, a helyettesített, vagy kivezetésre kerülő szolgáltatást és a változás hatálybalépési időpontját.
- 6.5. A Megrendelő jogosult a szolgáltatások Szolgáltató általi változtatása esetén az Egyedi Szerződést a változás hatályba lépését megelőző napig felmondani, amennyiben az olyan szolgáltatást érint, amely nélkül a Megrendelő a Szerződést nem kötötte volna meg. Amennyiben a Megrendelő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy a Szolgáltató által kezdeményezett módosítást elfogadja.
- 6.6. A Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatásait az alábbi módon veheti igénybe: online történő szolgáltatás megrendelés útján, vagy pedig a papír alapon, postán feladott megrendeléssel.

- 6.7. A Megrendelő a szolgáltatás megrendeléséhez minden esetben köteles a beküldött mintával együtt kísérő iratot küldeni, melyen állatorvosi pecsét és aláírás szerepel. A Szolgáltató weboldalán található online labor programon keresztül történő megrendelés leadás esetén a Megrendelő ezen kísérő iratot a Szolgáltató programjából le tudja tölteni és ki tudja nyomtatni. A kísérő iratként a Szolgáltató a Megrendelő által elkészített papír alapú, aláírt és lepecsételt iratot is elfogadja.
- 6.8. A kísérő irat hiánya, valamint az állatorvos aláírása és pecsétjének hiánya esetén a Szolgáltató a szolgáltatások elvégzését megtagadhatja és az ebből eredő károkért és egyéb igényekért a felelősségét kizárja.
- 6.9. A Megrendelő felel a mintavétel szakszerűségéért és megfeleléséért. A mintavétel során a mintaazonosításhoz szükséges adatokat minden esetben jól látható módon fel kell tüntetni.
- 6.10. A Szolgáltató az értékelhetetlen mintákról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja és az ezzel kapcsolatban felmerült szolgáltatási díjat a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltató részére, kivéve, ha a minta olyan okból vált értékelhetetlenné, amelyért a Szolgáltató vagy az általa igénybe vett közreműködő a felelős.
- 6.11. Amennyiben a minta értékelhetetlenségét a Szolgáltató, vagy az általa igénybe vett közreműködő okozta, úgy a Szolgáltató az ebből eredő igényekért és kárért legfeljebb az érintett szolgáltatás már megfizetett díjának 100 %-ig felel. A Szolgáltató ilyen esetben nem téríti meg a következményi károkat, az elmaradt vagyoni előnyt és a károsult vagyoni hátrányának kiküszöböléséhez szükséges költségeket.
- 6.12. A Megrendelő kötelezettségének elmulasztásából fakadó károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, azt a Megrendelő köteles viselni. A Szolgáltató jogosult saját szolgáltatásainak teljesítését mindaddig megtagadni vagy felfüggeszteni, amíg a Megrendelő saját kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti.
- 6.13. Amennyiben a Megrendelő fenti kötelezettségeinek elmulasztása okán a szolgáltatások teljesítése lehetetlenné válik, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások kapcsán a felek között létrejött Egyedi szerződéstől elállni.
- 6.14. A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére kapcsolattartó személyt biztosítani. A felek az Egyedi szerződésben az általuk kapcsolattartásra kijelölt személyek adatait (név, telefonszám, e-mail cím) kizárólag az Egyedi szerződéssel összefüggő kapcsolattartás céljából, az Egyedi szerződés időtartama alatt jogosultak kezelni.
- 6.15. Az Egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában a nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó minták Szolgáltatóhoz történő szállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Ebben az esetben a minták Szolgáltatóhoz történő szállításának szakszerűségéért és megfeleléséért a Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 6.16. A Szolgáltató abban az esetben biztosítja az általa nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges minták laboratóriumba szállítását, amennyiben ezen vállalása és a szállítás ellenértéke az

Egyedi szerződésben rögzítésre kerül. A Szolgáltató motoros futárokkal, illetve külső futárcéggel végzi a minták szállítását. A mintaszállítás feltételeiről és költségeiről, a Megrendelő a Szolgáltató honlapján a [https:// vetmedlabor.hu/futarszolgalat/](https://vetmedlabor.hu/futarszolgalat/) menüpont alatt tájékozódhat.

- 6.17. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóhoz beérkező minták tulajdonjoga, a Szolgáltató általi, hivatalos, írásban igazolt átvételt követően átszáll a Szolgáltatóra, így ezen minták felett a tulajdonosi jogokat az átadást követően a Szolgáltató gyakorolja.
- 6.18. A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során keletkezett leleteket – az Egyedi szerződés eltérő rendelkezése hiányában -kizárólag elektronikus formában készíti el és e-mail útján továbbítja azokat a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő papír alapon is szeretné megkapni a leleteket, akkor ezt a Szolgáltatónak írásban jeleznie szükséges és felár ellenében a Szolgáltató megküldi azokat a részére. A Szolgáltató a papír alapú lelet igénylésekor rövid úton (e-mailben vagy telefonon) tájékoztatja a Megrendelőt az általa alkalmazott felár mértékéről, pontos összegéről és amennyiben annak megfizetését a Megrendelő vállalja a kért leletet papír alapon eljuttatja a Megrendelő részére.
- 6.19. A Megrendelő a Szolgáltató által kiadott leletet nem jogosult semmilyen módon megváltoztatni, így többek között arról a Szolgáltató elnevezését, vagy logóját törölni, vagy azt saját logójával ellátni. A leleten történő bármely módosítást követően a Szolgáltató a lelet valóságáért a továbbiakban nem vállal felelősséget és az ebből eredő minden igényért és kárért kizárja a felelősségét.
- 6.20. Az informatikai eszközök útján történő lelet továbbítás során fellépő technikai és rendszerhibákért, az ilyen hibából adódó késedelemért, kárért és egyéb igényért a Szolgáltató a felelősségét kizárja függetlenül attól, hogy az ezen hiba a Szolgáltató vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozik.

## **7. Díjazás és fizetési feltételek**

- 7.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy az egyes igénybe vehető szolgáltatások díját - a Szolgáltató mindenkor díjszabása határozza meg, amely a Honlapon az online labor programban regisztráció és bejelentkezés után megtekinthető, , illetőleg a Megrendelő ez irányú külön kérése alapján a Szolgáltató által e-mailben elküldhető.
- 7.2. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díját a Megrendelők a Szolgáltató által kiállított számla alapján a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül átutalással tudják kiegyenlíteni. Halasztott fizetésre vagy részletfizetésre nincs lehetőség.
- 7.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott laboratóriumi szolgáltatások díjának jövőbeni egyoldalú módosítására. Ezen módosítások alkalmával a hatályos díjszabás a Honlapon és a szolgáltatások nyújtásának helyszínén közzétételre kerül.
- 7.4. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltatót a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg. Ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelembe esik, a Szolgáltató az által nyújtott szolgáltatást a Megrendelő külön

értesítése nélkül jogosult a 16. naptól szüneteltetni, a teljesítést megtagadni és 30 (harminc) napos késedelem esetén pedig felmondhatja az Egyedi szerződést.

## **8. Panaszkezelés, jogérvényesítés**

- 8.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben esetlegesen felmerülő panaszokat a Megrendelők az 1.1 pontban feltüntetett elérhetőségeken (postacím, e-mail cím) jogosultak bejelenteni. A Megrendelő a szolgáltatásokkal kapcsolatos kifogásait az észleléstől számított lehető legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltató felé bejelenteni. A panaszok késedelmes bejelentéséből fakadó jogkövetkezményekért a Megrendelőt terheli a felelősség.
- 8.2. A panaszokkal kapcsolatos jogok érvényesítésére a Megrendelő jogosult. Az igényérvényesítésnek feltételét képezi, hogy a Megrendelő az általa igénybe vett szolgáltatásokról szóló számlát a Szolgáltató felé bemutassa.
- 8.3. A Szolgáltató a Megrendelő által bejelentett panaszra lehetőség szerint rövid úton választ ad, indokolt esetben pedig a lehető legrövidebb időn belül megteszi a felmerült problémák elhárításához szükséges intézkedéseket.

## **9. Titoktartás, adatvédelem**

- 9.1. A Szolgáltató és a Megrendelő tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott adatokat, információkat, tényeket és körülményeket bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek ezen információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre őket jogszabály kötelezi. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.
- 9.2. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely az ÁSZF-ben foglalt titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.
- 9.3. A Szolgáltató az Egyedi szerződések vonatkozásában a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató és a Megrendelő az Egyedi szerződés megkötésével egyidejűleg egymással adatfeldolgozói szerződést köt.
- 9.4. A Szolgáltató és a Megrendelő a másik fél kapcsolattartóinak és személyzetének személyes adatait önálló adatkezelőként kezelik. A Szolgáltató által a Megrendelő kapcsolattartóit és személyzetét érintő adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató honlapján az alábbi linken található: [https://vetmedlabor.hu/wp-content/uploads/2023/08/GDPR\\_Adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://vetmedlabor.hu/wp-content/uploads/2023/08/GDPR_Adatkezelesi_tajekoztato.pdf)

## **10. Általános felelősségi szabályok**

- 10.1. A Szolgáltató célkitűzése, hogy a szolgáltatásokat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa, azonban a szolgáltatások - ideértve a szolgáltatások nyújtása során használt



informatikai eszközöket is - adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például technikai meghibásodással vagy kimaradással, információ- és/vagy adatvesztéssel) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiert.

## **11. Kellékszavatosság**

- 11.1 A Szolgáltató az esetleges előforduló, igazoltan hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő elsődlegesen az érintett vizsgálat megismétlését, vagy amennyiben lehetséges, a hiba más módon történő kijavítását kérheti. Ha a hiba a leletet érinti, és a bejelentését követő 10 (tíz) munkanapon belül orvoslásra kerül (a hibátlan leletet a Szolgáltató elküldi a Megrendelőnek), a Szolgáltató teljesítését szerződésszerűnek kell tekinteni.
- 11.2 Amennyiben s vizsgálat megismétlése, vagy a hiba más módon történő kijavítása nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató nem vállalta, akkor másodlagosan a Megrendelő a szolgáltatás díjának arányos leszállítását kérheti, vagy jogosult a Szerződés adott, hibás szolgáltatásra vonatkozó részétől elállni. A Megrendelő a hiba felfedezése után azt késedelem nélkül köteles közölni a Szolgáltatóval.

## **12. Vegyes rendelkezések**

- 12.1 A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak abban, hogy a mindennapi kommunikációban a kapcsolattartás elfogadott módjának minősülnek a felek egymásnak küldött e-mail üzenetei is, ha azok az Egyedi szerződésben megjelölt e-mail címről a másik fél Egyedi szerződésben megjelölt e-mail címére kerülnek elküldésre. A felek kötelesek biztosítani, hogy az általuk megadott e-mail címek elérhetőek legyenek.
- 12.2 A Megrendelő az Egyedi Szerződés aláírásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben rögzített feltételek az irányadók és alkalmazandók.
- 12.3 A Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitákat nem sikerül békés úton – peren kívül - megoldani, annak elbírálásra – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének azzal, hogy a bíróság mindenkor a hatályos magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv.
- 12.4 Jelen ÁSZF 2024. ....hó ..... napján lép hatályba és visszavonásig vagy módosításig hatályos.