

Műszercentrum webáruház

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató:

Cég neve: Műszercentrum Kft.
Székhely: 1138 Budapest Madarász Viktor u. 43.
Telefonszám: +36 30 / 775-2943
Email cím: info@muszercentrum.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-994682
Adószám: 24187691-2-41
Bankszámlaszám: HU20 – 11713177- 20002925 - 00000000
Képviseli: Pálos Ildikó

Vásárló

Aki a webáruház szolgáltatását igénybe veszi.

Szállító:

Szolgáltató által megbízott futárszolgálat.

Cég neve: DHL Express Magyarország Szállítmányozó és Szolgáltató Kft.
Székhely: 1097 Budapest, Fehérvár u. 3.
Telefonszám: +36 40 / 454 545
Email cím: ugyfelszolgalat.hu@dhl.com

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (Internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető.

Folyamatosan bővülő kínálatunkat igyekszünk úgy alakítani, hogy mind a kisállat-, mind a nagyállat-praxisban dolgozó kollégák megtalálják nálunk a munkájukhoz nélkülözhetetlen diagnosztikai eszközöket.

Ultrahang kínálatunkban egyaránt szerepelnek a haszonállatok vizsgálatához szükséges palmtop ultrahangok, könnyű, hordozható laptop ultrahangok és komoly, igényes Color Doppler készülékek. Röntgenkészülékeink mellé védőfelszerelést és előhívó automatát is kínálunk vásárlóinknak.

A webáruház használata

Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba.

Ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállalja a felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változtatása miatt.

A webáruházban megjelölt árak tartalmazzák a termék nettó és bruttó árát, az ÁFA összegének megjelenítésével.

A vásárlás mente

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a „Kosár”-ba.
2. Amennyiben szeretne további terméket a „Kosár”-ba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Törlés” gombra kattintva törölheti a „Kosár” tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a „Kosár” tartalma, ha ez nem történne meg, válassza a „Kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés.
5. Szállítási/Számlázási adatok megadása. Ha eddig nem lépet be, itt tudja regisztrálni magát.
6. A „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
7. Visszaigazolást kap e-mailben a megrendelésről.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie, csak a korábban megadott felhasználó névvel és jelszóval belépnie.

Regisztráció

A weboldal bizonyos részeihez való hozzáférés, illetve bizonyos funkciók használata szükségessé teszi a felhasználó regisztrációját. A regisztráció elsődleges célja a weboldal használatának, illetve az azon történő vásárlás egyszerűbbé tétele. A Vásárló a regisztrációval a jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseit magára kötelezőnek elfogadja. A megadott adatokat bizalmasan kezeljük.

A Szerződés a Szolgáltató internetes felületén történő megrendeléssel, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A megkötendő szerződés írásban foglaltak minősül, melyet a szolgáltató iktat, és adatbázisban tárol. A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban való vásárlás feltétele a regisztrálás és azon belül a szállítási és számlázási adatok, továbbá elérhetőségek megadása. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

Megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a vásárló a webáruház kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonos hívószámon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a posta/futár/futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

Fizetési és szállítási feltételek

A webáruházban megjelölt árak tartalmazzák a termék nettó és bruttó árát, az ÁFA összegének megjelenítésével.

Futárral:

Szolgáltató által megbízott futárszolgálat.

Cég neve: DHL Express Magyarország Szállítmányozó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Fehérvár u. 3.

Telefonszám: +36 40 / 454 545

Email cím: ugyfelszolgalat.hu@dhl.com

Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét a megrendeléskor fizeti. A számla a szállítási költséget is tartalmazza, mely a csomagban található. A Szolgáltató részteljesítést nem vállal, a szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A szállítási díj a kiválasztott termék valamint a szállítási cím és mód függvényében változik, de minden esetben a rendelés leadása előtt megjelenik a webáruház rendelésvételi alkalmazásában.

Egyes termékek méretük és/vagy áruk miatt nem kérhetők futáros kiszállítással, e termékek csak a 1143 Budapest Stefánia út 61. helyszínen vehetők át.

2) Személyes átvétel (ingyenes): 1143 Budapest Stefánia út 61. szám alatt 10-18 óra között a vételár előre történő átutalásával.

Fizetés módja:

1) Banki átutalás előre:

Banki előreutalás esetén kérjük, hogy a megrendelés végösszegét (szállítási díjjal együtt) a következő bankszámlára átutalni:

Cég neve: Műszercentrum Kft.
Adószám: 24187691-2-41
Bankszámlaszám: HU20 – 11713177- 20002925 – 00000000

2) Bankkártyás fizetés:

Webáruházunk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Kérjük, készítse elő kártyáját! A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)
- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz! Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.
- Maestro Az OTP Bank internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy az Ön kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultáljon a bankjával!

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás, vagy Ön azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. A webáruház átirányítja Önt az OTP oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód), és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

Amennyiben az Ön bankja rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással, és Ön ezt igénybe veszi, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) továbbra is OTP Bank fizetőfelületén kell megadnia. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtania az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, Ön értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.

Szellemi tulajdon

A weboldal és az azon található valamennyi tartalom Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

Szolgáltató szellemi tulajdonjogának bármilyen megsértése a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

A felelősség korlátozása

A webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal és telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal folyamatos, hibamentes működéséért vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért.

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Vevő által a weboldal használata során az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.

Az oldalon feltüntetett leírások és képek csupán tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok a valóságnak megfelelőjenek. Az esetleges elírásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a webáruházban megvásárolt termékek Magyar Köztársaság területén kívülre történő kivitele és használata esetén a másik ország

jogszabályai által előírt engedélyek beszerzéséért. Vásárló felelőssége, hogy Magyar Köztársaság területén kívül történő használat előtt meggyőződjön az adott ország termékkel kapcsolatos előírásairól és azokat szükség szerint a használat előtt beszerezze.

Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

Szavatosság

Hibás teljesítés esetén, azaz ha a hiba már a termék átadásakor is fennállt, szavatossági igény érvényesíthető a számla bemutatásával, a termék átadását követő 2 éven belül.

Jótállás

Egyes tartós fogyasztási cikkekre jótállás vonatkozik, amelynek időtartama egy év.

Elállás

Vásárló a termék átvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, ha e határidőn belül írásban jelzi ezt a Szolgáltató felé megjelölve a terméket és a megrendelés azonosítóját. A terméket eredeti, sértetlen állapotában kell a számlával együtt visszajutatnia Szolgáltató címére. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, de a termék visszajuttatásáról vásárlónak kell gondoskodnia, a visszaszolgáltatással kapcsolatban felmerült összes költséget Vásárló viseli. Az utánvétellel visszaküldött csomagot Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni. Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Adatkezelés/ Adatvédelem

A webáruházban bizonyos szolgáltatások teljes körű igénybevételéhez szükséges személyes adatok megadása.

A megrendeléshez/vásárláshoz szükséges adatfelvétel során Szolgáltató a következő adatokat rögzíti Vásárlóktól:

- név/cégnév
- szállítási cím
- számlázási cím

- elektronikus levelezési cím
- telefonszám
- adószám

A Szolgáltató a Vásárló által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a Szerződés teljesítése és a Szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

Szolgáltató a Vásárlók adatait kizárólag a Vásárlók kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. A Vásárlók a regisztráció során az önkéntes adatszolgáltatással hozzájárulásukat adják az adatok kezeléséhez.

A Szolgáltató a Vásárló adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

Vásárló a megadott személyes adatait bármikor megváltoztathatja, adatainak törlését az info@muszercentrum.hu elektronikus levelezési címen, illetve +36 30 / 755 2943 telefonon kérheti Szolgáltatótól.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A Szolgáltató által a weboldallal kapcsolatosan végzett adatkezelések nyilvántartási száma: (az eljárás folyamatban van).

Alkalmazandó jog

Szolgáltató és Vásárló mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békés módon rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges, Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.