

# Hogyan tudok rendelni?

## A webáruház használata

Az Általános Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha Vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba.

Ha bővebb információt szeretne kapni egy termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállalja a felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változtatása miatt.

A web áruházban megjelölt árak tartalmazzák a termék nettó és bruttó árát, az ÁFA összegének megjelenítésével.

## A vásárlás menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a „Kosár”-ba.
2. Amennyiben szeretne további terméket a „Kosár”-ba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Törlés” gombra kattintva törölheti a „Kosár” tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a „Kosár” tartalma, ha ez nem történne meg, válassza a „Kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés.
5. Szállítási/Számlázási adatok megadása. Ha eddig nem lépet be, itt tudja regisztrálni magát.
6. A „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését.
7. Visszaigazolást kap e-mailben a megrendelésről.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, mert a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie, csak a korábban megadott felhasználó névvel és jelszóval belépnie.

## **Regisztráció**

A weboldal bizonyos részeihez való hozzáférés, illetve bizonyos funkciók használata szükségessé teszi a felhasználó regisztrációját. A regisztráció elsődleges célja a weboldal használatának, illetve az azon történő vásárlás egyszerűbbé tétele. A Vásárló a regisztrációval a jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseit magára kötelezőnek elfogadja. A megadott adatokat bizalmasan kezeljük.

A Szerződés a Szolgáltató internetes felületén történő megrendeléssel, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. A megkötendő szerződés írásban foglaltak minősül, melyet a szolgáltató iktat, és adatbázisban tárol. A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban való vásárlás feltétele a regisztrálás és azon belül a szállítási és számlázási adatok, továbbá elérhetőségek megadása. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a vásárló a megrendelést végső formájában jóváhagyja. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valóságára kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

Megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a vásárló a webáruház kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen illetve telefonos hívószámon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a posta/futár/futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

## **Fizetési és szállítási feltételek**

A webáruházban megjelölt árak tartalmazzák a termék nettó és bruttó árát, az ÁFA összegének megjelenítésével.

Szállítás módja:

1) Futárral:

Szolgáltató által megbízott futárszolgálat.

*Cég neve: DHL Express Magyarország Szállítmányozó és Szolgáltató Kft.*

Székhely: 1097 Budapest, Fehérvári u. 3.

Telefonszám: +36 40 / 454 545

Email cím: [ugyfelszolgalat.hu@dhl.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@dhl.com)

Vásárló a vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét a megrendeléskor fizeti. A számla a szállítási költséget is tartalmazza, mely a csomagban található. A Szolgáltató részteljesítést nem vállal, a szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. A csomagok kézbesítése munkanapokon

történik 8-17 óra közötti időszakban. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A szállítási díj a kiválasztott termék valamint a szállítási cím és mód függvényében változik, de minden esetben a rendelés leadása előtt megjelenik a webáruház rendelésvételi alkalmazásában.

Egyes termékek méretük és/vagy áruk miatt nem kérhetők futáros kiszállítással, e termékek csak a 1143 Budapest Stefánia út 61. helyszínen vehetők át.

2) Személyes átvétel (ingyenes): 1143 Budapest Stefánia út 61. szám alatt 10-18 óra között a vételár előre történő átutalásával.

Fizetés módja:

1) Banki átutalás előre:

Banki előreutalás esetén kérjük, hogy a megrendelés végösszegét (szállítási díjjal együtt) a következő bankszámlára átutalni:

Cég neve: Műszercentrum Kft.  
Adószám: 24187691-2-41  
Bankszámlaszám: HU20 – 11713177- 20002925 – 00000000

2) Bankkártyás fizetés:

Webáruházunk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Kérjük, készítse elő kártyáját! A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám.)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni!)

Áruházunkban az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard (dombornyomott)
- Visa (dombornyomott)

- American Express (dombornyomott)
- Electron (nem dombornyomott) Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet kártyájával internetes áruházunkban. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz! Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.
- Maestro Az OTP Bank internetes fizetőfelületén bármely bank által kibocsátott Maestro kártya elfogadható. Az elfogadás feltétele, hogy az Ön kártyáját kibocsátó bank is támogassa a Maestro kártyák e-commerce tranzakciókra történő felhasználhatóságát. Kérjük, konzultáljon a bankjával!

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében az OTP Bank bevezette a Verified by Visa/MasterCard Secure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül, és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás, vagy Ön azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. A webáruház átirányítja Önt az OTP oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód), és megtörténik a vásárolt áruk/szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése.

Amennyiben az Ön bankja rendelkezik a VbV/MSC szolgáltatással, és Ön ezt igénybe veszi, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) továbbra is OTP Bank fizetőfelületén kell megadnia. Ezt követően azonban a Bank automatikusan átirányítja Önt a kártyáját kibocsátó bank megfelelő oldalára, ahol végre kell hajtania az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, Ön értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül a webáruházi felületre. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.